



ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ К ВРАЧУ

Обращаем внимание на то, что основная часть талонов размещается на портале госуслуг (раздел «Мое здоровье»).

Предварительно записаться на прием можно также:

- через региональный портал <https://zdrav.lenreg.ru/>;
- через call-центр по тел. 8(81367) 99-003 (с 8 до 20 часов по рабочим дням);
- через регистратуру (в день обращения при наличии доступных талонов).

Предварительная запись на прием к врачу доступна при наличии прикрепления к Тихвинской МБ (прием врача по предварительной записи относится к плановой медицинской помощи, которая оказывается по месту прикрепления).

ПРИ ОТСУТСТВИИ ПРИКРЕПЛЕНИЯ В ТИХВИНСКОЙ МБ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ В РАМКАХ БАЗОВОЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (ПО НЕОТЛОЖНЫМ, ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ).

Чтобы получить медицинскую помощь в плановом порядке, проходить диспансерное наблюдение, диспансеризацию, профилактические медицинские осмотры, получать плановую консультацию врача по предварительной записи, следует прикрепиться к ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ».

БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ

ПО ЭКСТРЕННЫМ ПОКАЗАНИЯМ

Экстренная медицинская помощь оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента в день обращения. При состояниях, требующих оказания экстренной медицинской помощи, при необходимости срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону – 03, 112 и 103 (с мобильного телефона).

ПО НЕОТЛОЖНЫМ ПОКАЗАНИЯМ

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

По неотложным показаниям помощь оказывается в день обращения без талона.

ПО СОМАТИЧЕСКИМ НЕОТЛОЖНЫМ ПОКАЗАНИЯМ (необходимости скорректировать лечение, обострении хронических заболеваний, болевых синдромах) следует обращаться в отделение неотложной медицинской помощи городской поликлиники по рабочим дням с 8 до 16 часов.

ПРИ НАЛИЧИИ СИМПТОМОВ ПРОСТУДНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ: повышении температуры, наличии кашля, боли в горле и т.д. необходимо обращаться в кабинет неотложной помощи для пациентов с ОРВИ и гриппом (отдельный вход справа от главного входа в городскую поликлинику). Кабинет работает с понедельника по субботу включительно с 8.00 до 20.00.

Если требуется неотложная помощь профильных специалистов – обращаться в регистратуру городской поликлиники, медицинский регистратор направит на прием.

По субботам в городской поликлинике с 9 до 14 часов ведут прием дежурные врачи-терапевты.

ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОФОРМИТЬ СПРАВКИ, САНИТАРНО-КУРОРТНЫЕ КАРТЫ, НАПРАВЛЕНИЯ НА АНАЛИЗЫ (ЕСЛИ ЕСТЬ НАЗНАЧЕНИЯ ВРАЧА, ПЕРЕД ГОСПИТАЛИЗАЦИЕЙ) можно обратиться в кабинет доврачебного приема (по рабочим дням с 8.00 до 15.30).

ПЛАНОВЫЙ ПРИЕМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ.

ПЛАНОВАЯ медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по предварительной записи.

При отсутствии доступных талонов к специалистам можно записаться в лист ожидания через call-центр по тел. 88136799003 (при наличии доступных талонов оператор перезвонит и пригласит на прием).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ?

Для корректного оформления записи рекомендуем делать это непосредственно через сайт Госуслуг (приложение не всегда работает корректно, не отображаются все доступные специалисты).

Талоны выкладываются по рабочим дням, горизонт записи - 2 недели (не выкладываются талоны на выходные и праздничные дни). На портале госуслуг талоны отображаются по рабочим дням с 12.00. Если подразделение или врач не отображаются, значит доступные талоны закончились.

При отсутствии доступных талонов (особенно это касается востребованных специалистов) можно записаться на прием в лист ожидания по тел. call-центра 88136799003, по рабочим дням с 8.00 до 20.00. При наличии доступных талонов оператор перезвонит и пригласит на прием.

Если ваши пожилые родственники или знакомые испытывают затруднения с оформлением записи на прием, помогите им записаться, для этого можно воспользоваться кнопкой «Записать другого человека». В дальнейшем, если вы будете постоянно пользоваться этой функцией, вводить данные не потребуется, система будет их запоминать. Пожилые люди могут также позвонить в call-центр и записаться в лист ожидания.

ВАЖНО:

! Запись на прием к ЭНДОКРИНОЛОГУ, ПУЛЬМОНОЛОГУ, НЕФРОЛОГУ городской поликлиники организована через терапевта, фельдшера, врача общей практики.

! Если не отображаются все подразделения Тихвинской МБ (следует проверить наличие прикрепления к медицинской организации). При наличии прикрепления причиной отсутствия медицинской организации на госуслугах может быть локальный сбой в работе системы. Как правило, такие сбои оперативно устраняются. Можно зайти на страницу позднее.

! ДЛЯ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К УЧАСТКОВОМУ ТЕРАПЕВТУ (консультация по заболеванию) из списка специалистов следует выбирать ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО. При выборе ТЕРАПЕВТА производится запись на диспансеризацию или профосмотр (проверка здоровья). При отсутствии доступных талонов терапевт участковый не

отображается. В этом случае можно записаться на прием к фельдшеру, врачу общей практики либо в лист ожидания.

! Для пациентов, которым требуется выписать инсулин, организована запись на прием к фельдшеру (через call-центр).

ЕСЛИ У ВАС ПОЛИС ОМС ДРУГОГО РЕГИОНА, то записаться к врачу вы сможете, позвонив в call-центр по тел. 88136799003 (сообщите оператору, что у вас полис ОМС другого региона).

КАК ЗАПИСАТЬСЯ К УЧАСТКОВОМУ ТЕРАПЕВТУ/ ФЕЛЬДШЕРУ/

При записи в списке специалистов предлагается "терапевт" или "участковый терапевт". Если вам необходимо записаться на консультацию к врачу, выбираем ТЕРАПЕВТА УЧАСТКОВОГО.

При выборе "терапевта" система предложит записаться на диспансеризацию.

Если в списке "участковый терапевт" отсутствует, значит, на данный момент доступных талонов к нему нет. В этом случае можно записаться к фельдшеру, врачу общей практики или записаться к участковому терапевту по отложенной записи (через call-центр), при наличии доступных талонов оператор перезвонит и пригласит на прием.

Если все же записались к терапевту (на диспансеризацию), то воспользуйтесь возможностью проверить здоровье, если не сделали это ранее и будьте готовы, что врач терапевт участковый не примет вас по талону, выданному на диспансеризацию.

При записи к терапевту участковому пациент вносится в медицинскую информационную систему в список приема врача. В талоне пациенту сообщается время приема и фамилия врача, номер кабинета. Во избежание неприятных ситуаций, пожалуйста, оформляйте запись правильно.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К НЕВРОЛОГУ, КАРДИОЛОГУ, ОНКОЛОГУ, ОТОРИНОЛАРИНГОЛОГУ, ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГУ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ ОФТАЛЬМОЛОГУ, ХИРУРГУ, УРОЛОГУ.

Талоны к врачам-специалистам выдаются по рабочим дням. Горизонт записи - две недели. К востребованным специалистам талоны быстро разбираются, в этом случае специалисты не отображаются на госуслугах. При отсутствии доступных талонов (особенно это касается востребованных специалистов - невролога, уролога, офтальмолога детской поликлиники) можно записаться на прием в лист ожидания по тел. call-центра 88136799003, по рабочим дням с 8.00 до 20.00. При наличии доступных талонов оператор перезвонит и пригласит на прием.

По неотложным и экстренным показаниям помощь оказывается без предварительной записи в день обращения (обращаться в регистратуру городской поликлиники).

ВАЖНО! Для повышения доступности востребованных специалистов организуются дополнительные приемы по субботам.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ К ПСИХИАТРУ-НАРКОЛОГУ

ВАЖНО! ПСИХИАТР-НАРКОЛОГ И ПСИХИАТР - ЭТО РАЗНЫЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ!

На портале госуслуг можно записаться на прием к НАРКОЛОГУ (в списке специалистов выбирать "ПСИХИАТР-НАРКОЛОГ"). **Обратите внимание: это врач, ПРОШЕДШИЙ ПОДГОТОВКУ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ НАРКОЛОГИЯ, ЗАНИМАЮЩИЙСЯ ВЫЯВЛЕНИЕМ И ЛЕЧЕНИЕМ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ЗАВИСИМОСТЕЙ, А ТАКЖЕ СОПУТСТВУЮЩИХ ПСИХИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ И ЗАБОЛЕВАНИЙ.** Психиатр-нарколог не проводит консультаций и не выдает заключений по оценке психиатрического

состояния. **"ПСИХИАТР-НАРКОЛОГ"** консультирует только по вопросам, связанным с различными видами зависимостей.

В ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ ПАЦИЕНТОВ ПРИНИМАЮТ ВРАЧИ-ПСИХИАТРЫ ГКУЗ ЛО "ТИХВИНСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА". К этим специалистам отсутствует предварительная запись. Прием ведется в порядке очереди без талонов. Уточнить расписание можно по тел. по тел. call-центра 88136799003, по рабочим дням с 8.00 до 18.00.

Психиатр специализируется на диагностике и лечении широкого спектра психических заболеваний, именно этот специалист оказывает населению психиатрическую помощь, проводит диагностику заболевания, оценку состояния больного и клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи. Осуществляет экспертизу временной нетрудоспособности.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ К СПОРТИВНОМУ ВРАЧУ

ДЕТИ: запись на прием к спортивному врачу через портал госуслуг доступна при наличии прикрепления к ГБУЗ ЛО "Тихвинская МБ". Пациенты, прикрепленные к другим медицинским учреждениям Ленинградской области, могут записаться на прием к данному специалисту через call-центр (т.88136799003 с 8 до 18 часов) и на сайте Тихвинской МБ.

Обращаем внимание, во избежание недоразумений перед консультацией спортивного врача ребенок обязательно должен быть осмотрен педиатром детской поликлиники по месту прикрепления, врач должен выдать на руки заключение с указанием группы здоровья и группы физкультуры (этот документ необходимо предоставить спортивному врачу). Кроме того, потребуются амбулаторная карта ребенка. На приеме ребенок должен быть в удобной спортивной одежде и иметь при себе сменную спортивную обувь.

ВЗРОСЛЫЕ: запись на прием осуществляется через call-центр, сайт Тихвинской МБ. Для получения допуска к соревнованиям предварительно необходимо пройти диспансеризацию или профилактический осмотр (требуется медицинское заключение об установлении группы здоровья). Заключение выдает терапевт. В городской поликлинике по результатам профилактического медицинского осмотра/диспансеризации.

ВАЖНО! Согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 23.10.20 №1144н при установлении у спортсмена I или II группы здоровья и вида спорта, не включающего повышенные нагрузки, такое медицинское заключение теперь является допуском к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях. Настоятельно рекомендуем заблаговременно проходить профилактический медицинский осмотр/диспансеризацию и получать вышеперечисленные медицинские заключения. Эта процедура является плановой и для исключения недоразумений неоправданно планировать её прохождение в последний момент

КАК ЗАПИСАТЬСЯ К УЧАСТКОВОМУ ПЕДИАТРУ/ФЕЛЬДШЕРУ ПЕДИАТРИЧЕСКОГО УЧАСТКА.

Оформлять запись рекомендуется через сайт Госуслуг (в мобильном приложении не отображаются все доступные специалисты, например, фельдшеры). **Детский прием ведут педиатры (в списке специалистов выбрать "Педиатр"):**

Волкова Галина Михайловна,
Жукова Марина Владимировна,
Ратникова Елена Викторовна,
Синюкова Ирина Александровна,
Иванова Татьяна Александровна,
Шнитман Елена Григорьевна;



фельдшеры педиатрических участков (в списке специалистов выбирать "Фельдшер"):

Аносова Елена Сергеевна,
Германова Наталья Александровна,
Заварина Мария Анатольевна,
Петрова Марина Анатольевна,
Соколова Кристина Алексеевна.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ОФТАЛЬМОЛОГУ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ

Прием ведет один врач, так как специалист востребован, талоны к нему быстро разбираются. При отсутствии доступных талонов можно записаться в лист ожидания. По неотложным показаниям медицинская помощь оказывается в день обращения без предварительной записи.

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К СТОМАТОЛОГАМ, ВЕДУЩИМ ПРИЕМ ВЗРОСЛЫХ

Талоны к врачам-стоматологам-терапевтам и зубным врачам, ведущим прием взрослого населения (зубные врачи, кроме Панфиловой Э. А., Коростелевой Е. М., Сапроновой А. А., Фомичевой В.Н., они работают на детском приеме) выкладываются по рабочим дням на портале госуслуг на две недели вперед. На госуслугах они отображаются с 12.00. В выходные дни (субботу и воскресенье) талоны к врачам могут отсутствовать (поэтому не отображается стоматологическая поликлиника), в связи с тем, что на нерабочие дни талоны не выкладываются. Кроме того, если врач или подразделение «Стоматологическая поликлиника» не отображаются на госуслугах, значит, доступные талоны закончились.

По неотложным показаниям стоматологическая помощь оказывается в день обращения без предварительной записи (обращаться в регистратуру стоматологической поликлиники).

КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРИЕМ К ДЕТСКИМ СТОМАТОЛОГАМ

Для записи на прием следует выбрать подразделение "Стоматологическая поликлиника".

ПРИЕМ ДЕТЕЙ ВЕДУТ ЗУБНЫЕ ВРАЧИ ПАНФИЛОВА Э. А., КОРОСТЕЛЕВА Е. М., САПРОНОВА А.А.,ФОМИЧЕВА В. Н. ДЛЯ ЗАПИСИ К НИМ СЛЕДУЕТ ВЫБРАТЬ СПЕЦИАЛИСТА "ЗУБНОЙ ВРАЧ". К сожалению, система не позволяет разделить зубных врачей на детских и взрослых, для записи к зубным врачам, ведущим детский прием, выбирать врачей из списка, представленного выше.

ВАЖНО: Талоны выкладываются ежедневно, в среднем 4 - 5 талонов к каждому врачу, специалисты востребованы, талоны к ним быстро разбираются.

Обращаем внимание, что в Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ленинградской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов не включено обязательство записи на прием к конкретному «своему» врачу. При отсутствии талонов к врачу, к которому пациент хотел бы записаться, он может записаться на прием к специалистам, к которым есть свободные талоны.

При отсутствии свободных талонов через call-центр можно записаться в лист ожидания, при наличии талонов оператор позвонит и пригласит на прием.

При наличии неотложных показаний стоматологическая помощь оказывается в день обращения без предварительной записи.

ЕСЛИ ПРИКРЕПЛЕНА К ДРУГИМ МЕДИЦИНСКИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ, НАПРИМЕР, К БОКСИТОГОРСКОЙ МБ, (при записи на прием через госуслуги выдаются подразделения этих медицинских организаций). В таком

случае воспользоваться предварительной записью на прием можно только при наличии направления формы 057у от медорганизации, к которой прикреплены.

Второй вариант - рассмотреть возможность прикрепления к Тихвинской МБ (он актуален для тех, кто постоянно проживает в Тихвинском районе), для этого с паспортом/ свидетельством о рождении ребенка, полисом ОМС, СНИЛС необходимо обратиться в страховую компанию, затем - в регистратуру городской/детской поликлиник для корректного завершения процедуры прикрепления. После прикрепления запись на прием будет доступна через несколько дней (это связано с тем, что требуется время на обновление данных в Территориальном Фонде ОМС Ленинградской области). На этот период можно записываться на прием через call-центр (предупредить оператора, что прикрепилась недавно, поэтому пока запись на прием через портал госуслуг недоступна).

ТЕЛЕФОНЫ ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ:

- городская поликлиника - 89110118388;
- детская поликлиника/женская консультация – 89817519122.