Памятка по прикреплению к ГБУЗ ЛО «Тихвинская МБ»

Эта памятка поможет быстро и без ошибок оформить прикрепление к поликлинике, чтобы получать плановую медицинскую помощь по полису ОМС.

Что важно знать до подачи заявления

- Прикрепление необходимо, чтобы записываться на приём к терапевту, педиатру, врачам-специалистам, проходить диспансеризацию и получать другую плановую первичную медико-санитарную помощь.
- Нужен действующий полис ОМС. Если вы переехали в Ленинградскую область, убедитесь, что ваша страховая компания работает в регионе. Если нет — обратитесь в страховую компанию для смены региона страхования или выбора другой компании.
- Для корректного выполнения процедуры прикрепления предварительно необходимо обратиться в свою страховую компанию (при себе иметь СНИЛС, поспорт, полис ОМС).
- Можно выбрать любую поликлинику, участвующую в территориальной программе ОМС Ленинградской области. Прикрепление не обязательно по месту регистрации: подойдёт поликлиника рядом с работой или учёбой.
- Важно: если вы прикрепитесь к поликлинике, которая не обслуживает ваш адрес проживания, вызвать врача на дом из неё нельзя. Вызов обслуживается медицинской организацией, закреплённой за вашим адресом.
- Менять поликлинику по собственному желанию можно не чаще 1 раза в год. Исключение — переезд или смена места пребывания: в этих случаях ограничение не действует.
- Одновременно можно быть прикреплённым только к одной поликлинике. При смене прикрепления от прежней организации открепляют автоматически — отдельное заявление не требуется.

Как прикрепиться: 2 способа

Способ 1: онлайн через портал Госуслуг

Условие: наличие подтверждённой учётной записи.

1. Войдите на Госуслуги.
2. Перейдите в раздел «Здоровье» и найдите услугу «Прикрепление к медицинской организации».
3. Проверьте данные: паспорт, полис ОМС, СНИЛС (если есть).
4. Выберите нашу медицинскую организацию из списка.
5. Укажите причину прикрепления (например, «выбор медицинской организации» или «смена поликлиники»).
6. Подпишите заявление простой электронной подписью.
7. Дождитесь уведомления в личном кабинете — там будет результат (одобрение или отказ с причиной).

Способ 2: лично в регистратуре

Подойдёт, если вы хотите всё оформить на месте или онлайн-способ недоступен.

1. После обращения в страховую медицинскую компанию, необходимо обраться в регистратуру городской поликлиники (взрослые) или детской поликлиники (в возрасте до 18 лет).
2. Возьмите с собой оригиналы документов (список ниже).
3. Заполните заявление на прикрепление по образцу, который даст сотрудник.
4. Получите информацию о сроках и порядке уведомления о результате.

Какие документы потребуются:

Для взрослого:

- паспорт;
- полис ОМС;
- СНИЛС (при наличии).

Для ребёнка:

- паспорт родителя или законного представителя;
- свидетельство о рождении либо паспорт ребёнка (если ему исполнилось 14 лет);
- полис ОМС ребёнка;
- СНИЛС ребёнка (при наличии);
- документ, подтверждающий полномочия, — если заявление подаёт опекун.

Сроки рассмотрения заявления

- Через Госуслуги: обычно до 3 рабочих дней.
- При личном обращении: до 6 рабочих дней.

Когда могут отказать в прикреплении

Чаще всего отказывают в двух случаях:

- в поликлинике превышены нормативы по числу прикреплённых пациентов (участки перегружены);
- в заявлении указаны недостоверные данные.

Отказ оформляют письменно. С этим документом вы можете обратиться в свою страховую медицинскую организацию (контакты — на полисе ОМС) для проверки правомерности решения.

Полезные советы

- Перед подачей заявления позвоните в регистратуру или зайдите на наш сайт: уточните, какие специалисты принимают, есть ли вызов врача на дом для вашего адреса.
- Если при подаче через Госуслуги система выдаёт ошибку, проверьте актуальность данных в профиле (паспорт, полис ОМС).
- Если у вас остались вопросы, обращайтесь:
    - в регистратуру нашей поликлиники;
    - в свою страховую компанию (контакты на полисе ОМС);
    - на горячую линию территориального фонда ОМС Ленинградской области.