ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА О ВСЕМИРНОМ ДНЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ (17 СЕНТЯБРЯ 2026)

Безопасность пациентов – это основополагающий принцип оказания медицинской помощи.

Каждый вид, форма и условия оказания медицинской помощи сопровождаются определенными рисками для пациентов.

Для повышения безопасности пациентов необходимы комплексные решения в рамках системы здравоохранения – широкий спектр мероприятий по улучшению организации деятельности, в том числе, вовлечение пациентов и лиц, осуществляющих уход для обеспечения безопасного оказания медицинской помощи.

Безопасность медицинской деятельности – это отсутствие предотвратимого вреда, рисков его возникновения и (или) степень снижения допустимого вреда жизни и здоровью граждан, медицинских и фармацевтических работников, окружающей среде при осуществлении медицинской деятельности.

Признавая безопасность пациентов в качестве ключевого приоритета здравоохранения, Всемирная ассамблея здравоохранения в рамках 72-ой сессии 25 мая 2019 года приняла резолюцию WHA72.6 «Глобальные действия по обеспечению безопасности пациентов» и объявила 17 сентября Всемирным днем безопасности пациентов.

Глобальная Цель Всемирного дня безопасности пациентов – повышение глобальной осведомленности о безопасности пациентов и поощрение международной солидарности в действиях, направленных на повышение безопасности пациентов и снижение вреда для пациентов во всем мире, как профессионального сообщества, так и самих пациентов, их родственников, различных организаций, представляющих интересы пациентов.

В 2026 г. для Всемирного дня безопасности пациентов выбрана тема **«Безопасная медицинская помощь при неинфекционных заболеваниях (НИЗ)»**, Поскольку НИЗ требуют долгосрочного ведения, принципиальное значение имеет обеспечение безопасности на всех её этапах от профилактики и скрининга до диагностики, лечения (включая самопомощь), реабилитации и паллиативной помощи, что требует наличия системы здравоохранения, ориентированной на первичную медико-санитарную помощь.

Задачи Всемирного дня безопасности пациентов 2026 г.:

1. Повысить осведомленность мировой общественности об угрозах безопасности пациентов с НИЗ, которые возникают на всех этапах оказания лечебно-профилактической помощи и должны устраняться путем внедрения модели первичной медико-санитарной помощи с учетом специфических для данных заболеваний факторов, слабых мест системы здравоохранения и детерминант здоровья, способных повышать риск нанесения вреда.
2. Содействовать конструктивному участию лиц, живущих с НИЗ, и общественных сил в определении факторов, угрожающих безопасности пациентов, и выработке путей их устранения в сотрудничестве с медицинскими специалистами, руководителями организаций и директивными органами.
3. Призвать все заинтересованные стороны закрепить принципы обеспечения безопасности пациентов в законодательстве, политике, стратегиях и программах по борьбе с НИЗ и уделять особое внимание укреплению систем здравоохранения на основе модели ПМСП.
4. Побудить работников здравоохранения повышать безопасность пациентов на практике путем внедрения более безопасных методов диагностики, безопасного применения лекарственных средств и конструктивного вовлечения пациентов в лечебный процесс.

Тезисы Всемирного дня безопасности пациентов 2026 г.:

1. **Пациентам с НИЗ угрожает повышенная опасность нанесения вреда при получении медицинской помощи.** Этому способствуют длительный и сложный характер неинфекционных заболеваний, системные проблемы здравоохранения, в том числе рассогласованное оказание различных видов помощи, а также более общие факторы, ограничивающие доступность безопасной помощи, в том числе бедность и дискриминация.

2. **Рискам необходимо противодействовать на всех этапах оказания помощи, а также в повседневной жизни.** Угрозы безопасности возникают на каждом этапе – от профилактики, раннего выявления и диагностики заболевания и вплоть до лечения и долгосрочного сопровождения пациента в медицинском учреждении, на дому и по месту жительства.

3. **Для оказания безопасной медицинской помощи учреждения здравоохранения должны работать эффективно и слаженно, а медицинские кадры – получать необходимую поддержку.** Укрепление первичной медико-санитарной помощи, поддержка медицинских работников и устранение факторов, ограничивающих доступность безопасной помощи, – залог уменьшения вреда.

4. **Безопасное медицинская помощь при НИЗ невозможна без активного участия самих пациентов.** Когда пациенты активно участвуют в процессе лечения, а медицинские работники учитывают их опыт и помогают им ориентироваться в вопросах здоровья, риск причинения вреда снижается, а безопасность и качество помощи возрастают.

Для информационной кампании был выбран следующий лозунг: **«Безопасная медицинская помощь в течение всей жизни!».** Информационная компания призвана подчеркнуть важность предупреждения вреда на всех этапах оказания помощи при НИЗ в интересах сохранения жизни и качества жизни пациентов. Лица, живущие с неинфекционными заболеваниями (НИЗ), подвергаются повышенному риску предотвратимого вреда при оказании медицинской помощи. Такой вред может быть связан с разными факторами, такими как задержки в постановке диагноза, ошибки при назначении и применении лекарственных средств, инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи, а также небезопасное использование медицинских изделий. Эти риски усугубляются ввиду хронического характера НИЗ, сложности их ведения и связанной с ними повышенной уязвимости пациентов. Существенную роль играют также и системные недостатки в сфере здравоохранения, такие как барьеры в доступе к медицинской помощи или фрагментированность и недостаточная координация оказания услуг. Социальные и иные детерминанты здоровья, включая бедность, низкий уровень санитарной грамотности, стигматизацию и дискриминацию, а также вредные факторы окружающей среды, тоже повышают вероятность причинения вреда.

Неинфекционные заболевания затрагивают миллиарды людей во всем мире, и ежегодно от них умирает **около 43 миллионов человек**, причем большинство – в странах с низким и средним уровнем дохода.

Все участники системы здравоохранения стремятся к оказанию качественной и безопасной медицинской помощи, и тем не менее, по данным Всемирной организации здравоохранения[1]:

- примерно **каждому десятому** пациенту в процессе оказания медицинской помощи причиняется вред, а небезопасное оказание медицинской помощи ежегодно становится причиной **более 3 млн** случаев смерти;

- в **50%** случаев причинения вреда (**один случай на 20 пациентов**), в половине таких случаев ущерб здоровью вызван неправильной диагностикой и, как следствие, назначением лекарственных препаратов;

[1] ВОЗ: безопасность пациентов. URL: https://www.who.int/ru/health-topics/patient-safety#tab=tab_1

- во всем мире при оказании первичной и амбулаторной медицинской помощи вред причиняется **4 из 10** пациентов, при этом **до 80%** таких случаев можно предотвратить;

- выделение ресурсов для принятия мер, помогающих сократить масштабы причинения вреда пациентам, способствует значительной экономии средств и, что еще важнее, улучшению исходов болезней;

- нанесение вреда пациентам может ограничивать мировой экономический рост;

- несоблюдение правил безопасности при оказании хирургической помощи является причиной осложнений почти у **25%** пациентов;

- в странах-членах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) **15%** всех расходов и рабочей нагрузки в больницах являются прямым следствием нежелательных событий;

О проблемах в сфере обеспечения качественной и безопасной медицинской помощи свидетельствуют обращения граждан, поступившие в адрес Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, темой большинства из которых являются вопросы качества и безопасности медицинской деятельности.

В 2025 году в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения поступило 201 844 обращения граждан и организаций, из них в центральный аппарат – 109 289, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 92 555. В сравнении с предыдущим годом, количество обращений, поступивших в центральный аппарат, увеличилось на 7,5% (2024 год – 101673), в территориальные органы Росздравнадзора - на 8,7% (2024 год – 85171).

В 2025 году продолжалось развитие контрольно-надзорной деятельности, реализуемой Росздравнадзором, направленной на предупреждение, выявление и пресечение нарушений законодательства в сфере охраны здоровья.

Основным направлением контрольной и надзорной деятельности Росздравнадзора является федеральный государственный контроль (надзор) качества и безопасности медицинской деятельности.

Так, в 2025 году проведено 26 443 профилактических мероприятий, в том числе объявлено 25 740 (97,3%) предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, совершено 703 (2,7%) профилактических визита. Кроме того, проведено 2 469 контрольных (надзорных) мероприятий, выявлено 19 629 нарушений обязательных требований.

В целях снижения административных барьеров для пациентов и медицинских организаций ведется обеспечение максимальной открытости результатов деятельности: результаты контрольных мероприятий размещаются на официальном сайте Росздравнадзора в сети Интернет и Едином реестре контрольных и надзорных мероприятий. В открытом доступе также размещаются ответы на часто задаваемые вопросы, ежегодно размещаются в профилактических целях результаты анализа правоприменительной практики Росздравнадзора.

В работе по недопущению снижения ожидаемой продолжительности жизни граждан основные усилия Росздравнадзора были сосредоточены на контроле за сохранением ресурсов здравоохранения для оказания амбулаторной помощи на дому пациентам с хроническими заболеваниями, пожилым и маломобильным гражданам, организацией доставки им необходимых лекарственных препаратов медицинскими и социальными работниками, а также волонтерами. Это позволило минимизировать необходимость посещения данными категориями пациентов медицинских и аптечных организаций в период пандемии и, как следствие, профилактировать их инфицирование возбудителем новой коронавирусной инфекции.

Обеспечение максимального уровня безопасности здравоохранения – актуальная задача национального масштаба, для решения которой требуется объединение усилий всех заинтересованных сторон, включая государственные, ведомственные, общественные (в том числе пациентские) организации.

В сентябре 2026 года Минздравом России совместно с Росздравнадзором и при взаимодействии с представительством ВОЗ в России запланированы мероприятия, посвященные Всемирному дню безопасности пациентов:

- **интерактивный опрос для пациентов и медицинских работников** по актуальным вопросам безопасности пациентов, цель которого – анализ осведомленности о приоритетных вопросах, связанных с безопасностью при получении и предоставлении медицинской помощи;

- проведение **тематических пресс-конференций и брифингов** по вопросам безопасности пациентов с участием представителей ВОЗ в Российской Федерации, представителей Минздрава России, Росздравнадзора, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а также ведущих медицинских, научных и образовательных организаций в сфере здравоохранения и профессиональных медицинских сообществ;

- проведение **тематических мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов**: интерактивных мастер-классов, лекций, тематических

встреч, «дней открытых дверей» и иных мероприятий, включая инициативы по привлечению внимания пациентов и их родственников к вопросам диагностики и важности соблюдения требований по подготовке к диагностическим исследованиям.

- проведение **Всероссийской олимпиады по безопасности в здравоохранении** – для выявления уровня компетенций в различных направлениях безопасности медицинской деятельности.

- проведение **Всероссийского конкурса «Лидер качества в здравоохранении»** – для команд специалистов в сфере здравоохранения, реализовавших успешные проекты, направленные на улучшение качества и безопасности медицинской деятельности.

Выражаем уверенность, что Всемирный день безопасности пациентов привлечет внимание общественности к вопросам обеспечения безопасности, стимулирует совместную работу всех заинтересованных сторон и послужит основой для разработки программ по улучшению безопасности и качества жизни и здоровья граждан в Российской Федерации.

По всем вопросам, связанным с подготовкой и сопровождением мероприятий, посвященных Всемирному дню безопасности пациентов, рекомендуем обращаться в контакт-центр ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора по телефону +7(495)980-29-35 (доб. 132) или электронной почте info@nqi-russia.ru.

Информационные и методические материалы представлены на сайте ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора в разделе «Всемирный день безопасности пациентов».

Предлагаем также делиться информацией о наиболее эффективных подходах к организации и проведению диагностических исследованиях в целях обеспечения безопасности пациентов, а также информацией о лучших практиках, касающихся обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, заполнив форму на нашем сайте в разделе «Банк лучших практик».